МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

по процедура за избор на изпълнител с предмет:

„Избор на изпълнител за предоставяне на услуги и решения в областта на ИКТ:
1. Разработване на нов онлайн магазин, отговарящ на изискванията на съвременната електронна търговия.
2. Внедряване на ERP система за цялостна оптимизация на производството, складовите процеси, финансите и управлението на поръчки.
3. Внедряване на CRM система за управление на взаимоотношенията с клиенти и насочени маркетингови стратегии.
4. Внедряване на система за бизнес анализи (BI) за базирано на данни вземане на управленски решения и проследяване на ключови показатели“

В провежданата процедура за избор с публична покана по реда на ПМС № 4/11.01.2024 г. за изпълнител се определя участникът, предложил икономически най-изгодната оферта, при критерий за възлагане „Оптимално съотношение качество - цена“, Показатели, посочени в Методиката за оценка.
При определяне на изпълнител чрез критерий „Оптимално съотношение качество-цена, Показатели, посочени в Методиката за оценка“ класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка” - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели.
Всички оферти, които отговарят на изискванията, посочени в документацията за участие, ще бъдат допуснати до разглеждане, оценяване и класиране, съгласно посочените по-долу показатели и съобразно настоящата методика.
В „Методиката за оценка на офертите” от документацията за участие са конкретизирани и точно определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Показател - П (наименование)	**Относителн о тегло**	**Максимално възможен брой точки**	**Символно обозначение** (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Срок за изпълнение – **П 1**	40 % (0,40)	10	**Т ср. изп.**
2. Допълнителни технически и фукционални характеристики, подлежащи на оценка – **П2**	40 % (0,40)	10	**Т тх**
3. Гаранционен срок – **П3**	10 % (0,10)	10	**Т г.с.**
4. Време за реакция при възникнал проблем – **П4**	10 % (0,10)	10	**Т вр.р.**

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Крайната Комплексна оценка (КО) на всеки участник се изчислява като сума от претеглените оценки по всички показатели по следната формула:

КО = П1 + П2 + П3 + П4

КО = (Тср. изп. Х 0.40) + (Ттх х 0.40) + (Т г.с. х 0.10) + (Твр.р. х 0.10)

Максималният възможен резултат за Комплексната оценка (КО) е 10.00 точки. Получената оценка за всеки показател и крайният резултат се закръглят с точност до 0.01.

Указания за определяне на оценката по всеки показател:

Показател 1 - „Срок за изпълнение", с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,40.

Участниците не могат да предлагат срок за изпълнение под 1 календарен месец и над 3 календарни месеца.

В случай, че кандидатът предложи срок за изпълнение по-малък от 1 календарен месец, офертата му няма да бъде разгледана и оценена. С цел избягване на нереалистични предложения, максимално допустимият срок на изпълнение следва да бъде не повече от 3 календарни месеца. Кандидати, чиито предложения попадат извън посоченият интервал 1-3 календарни месеца, ще бъдат отстранени

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-кратък срок за изпълнение – 10 точки.

Точките на останалите участници се определят в съотношение към предложен най-кратък срок за изпълнение на услугата по следната формула:

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията" 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

$$\textbf{Т ср. изп.} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя ;
- „C_{min}” е най-кратък предложен срок за изпълнение ;
- „C_n ”е срок за изпълнение на n-я участник.

Индивидуалната претеглена оценка по показателя се изчислява като::

П 1= Т ср. изп. х 0,40, където:

- „0,40” е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – „Допълнителни технически и функционални характеристики, подлежащи на оценка“ – П2, с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,40.

За показателя няма определена долна граница на диапазона. Точките се присъждат въз основа на съответствието на офертата с допълнителните дефинирани от Възложителя ИКТ характеристики, съгласно Таблица №2. Всяко потвърдено съответствие („Да“) носи 1 точка. Общият максимален брой точки от Таблица №2 е 36 точки.

Таблица №2:

No по ред	Допълнителни технически и/или функционални характеристики	Съответствие	Точки
1	2	3	4
Създаване на онлайн магазин			
1	Възможност за сегментирано извличане на данни от ERP	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
2	Автоматично обновяване на продуктови данни (артикули, групи, характеристики, наличности, описания и цени)	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
3	Автоматично синхронизиране и обновяване на мултимедийно съдържание (продуктови снимки и клипове)	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
4	Автоматична синхронизация на регистриран нов потребител в CRM модула в реално време	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
5	Автоматична синхронизация на нови поръчки в ERP	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
6	Регистрация на производствени поръчки.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)			
7	Възможност за интеграция с комуникационни канали – имейл и социални мрежи за цялостно управление на контактите	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

8	Наличие на автоматизация на маркетингови кампании – настройка на кампании според клиентско поведение и интереси	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
9	Осигурен пълен мобилен достъп с възможност за извършване на всички операции и действия в системата през мобилно устройство (телефон или таблет) от всяко място, чрез специализирано мобилно приложение или изцяло адаптивен потребителски интерфейс.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
10	Възможност за анализ на данни и идентифициране на тенденции и прогнозиране на поведение	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
11	Възможност за автоматични известия при логистични и складови събития (забавяния в доставки, както и недостиг или пълна липса на продукти и суровини)	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
12	Възможност за автоматични известия при производствени отклонения (забавяния в производствения процес и отклонения от заложения график)	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
13	Възможност за визуализация на ключови показатели – мониторинг на общата ефективност на оборудването /OEE/, производителност, време на престой, натовареност на всяка от точките на производство и др.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
14	Възможност за интеграция на допълнителни сензори и модули за проследяване на производствените процеси и окачествяване на продукцията	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
15	Проследимост на доставки – проследяване на транспортните средства чрез GPS и IoT	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
16	Възможност за извличане, анализиране и прехвърляне на данни между отделните модули и външни системи.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
17	Възможност за поддръжка на неограничен брой тестови среди	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
18	Възможност за интеграция с B2B портали, автоматичен обмен на данни чрез API или EDI стандарти	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
19	Системата следва да разполага с вграден изкуствен интелект	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
20	Възможност за поддръжка на неограничен брой свободно дефинируеми описателни полета, характеристики и мерни единици за всеки артикул.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
21	Възможност за поддръжка на неограничен брой ценови листи за всеки артикул и за всеки отделен контрагент.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
22	Автоматизация на количествени изчисления – функционалност за автоматично конвертиране между различни мерни единици за артикулите в системата	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
23	Автоматизация на финансови операции в чужда валута – поддръжка на мултивалутност и валутни двойки с възможност за автоматично конвертиране по текущ курс.	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)			

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

24	Възможност за интеграция с комуникационни канали – онлайн магазин, имейл, и социални мрежи за цялостно управление на контактите	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
25	Наличие на автоматизация на маркетингови кампании – настройка на кампании според клиентско поведение и интереси	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
26	Наличие на мобилно приложение за търговския екип – достъп до клиенти, задачи и оферти от всяко място	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
27	Наличие на изкуствен интелект с възможност за анализ на данни и идентифициране на тенденции и прогнозиране на поведение	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)			
28	Автоматично извличане на данни от ERP системата и CRM системата	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
29	Възможност за анализ на данните от тестовите среди	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
30	Възможност за автоматично зареждане на данни от файлови структури	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
31	Анализ за актуалност, честота, парични средства(монетарност) /RFM анализ/ – сегментация по честота, скорост, парична стойност	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
32	Анализ на отпадането на клиенти (Churn rate) – идентифициране на поведенчески модели на напускащи/неактивни клиенти	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
33	Възможност за профилиране на доставчици – оценка на надежност въз основа на отклонения	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
34	Сравнителни анализи – YoY, MoM, Forecasting, What If анализ	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
35	Анализ на рентабилност	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
36	Анализ и проследяване на ликвидност	**да**	**1 точка**
		не	**0 точки**
	Максималният възможен сбор от таблицата е 36 точки		

Общият брой точки по показателя се формира като сбор от точките по отделните подпоказатели (от №1 до №36) в Таблица №2.

Максималният възможен физически сбор от таблицата е 36 точки.
За да се приравнят натрупаните точки към 10-балната система на показателя, оценката Ттх за съответния участник се изчислява по следната нормализираща формула:

$$Ттх = \frac{\text{Общ брой точки от Таблица №2 за съответния участник}}{36} \times 10$$

Индивидуалната претеглена оценка по показателя се изчислява като:

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

П2 = **Т тх** × 0,40
където:
Т тх – общият брой точки по техническото предложение.
„0,40” е относителното тегло на показателя

Показател 3 – „Гаранционен срок”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-добри условия по отношение гаранционния срок– 10 точки.

Гаранционен срок: минимум 1 година, максимум 5 години след подписване на окончателен приемо-предавателен протокол.

В случай, че кандидатът предложи гаранционен срок по-малък от 1 /една/ година, офертата му няма да бъде разгледана и оценена. С цел избягване на нереалистични предложения, максимално допустимият гаранционен срок на обслужване следва да бъде не повече от 5 /пет/ години. Кандидати, чиито предложения попадат извън посоченият интервал 1-5 години, ще бъдат отстранени.

Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват по следната формула:

$$\mathbf{Т\ г.с.} = 10 \times \frac{C_n}{C_{max}}$$, където:

- „10” е максималните точки по показателя ;
- „C_{max}” е най-дългия предложен гаранционен срок;
- „C_n ”е предложения гаранционен срок на n-я участник.

Точките по показателя на n- я участник се получават по следната формула:

П 3 = Т г.с. х 0,10 , където :

- „0,10” е относителното тегло на показателя.

Показател 4 – “Време за реакция при възникнал проблем”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,10.

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които е с предложени най-кратко време за реакция при възникнал проблем.

Забележка: „Време за реакция“ е времето, за което Изпълнителят ще потвърди получаването на подадения сигнал и ще стартира реална диагностика и действия по отстраняване на възникналия проблем в рамките на гаранционния срок.

Кандидатите трябва да предложат време за реакция при повреда минимум 30 минути. Време за реакция под 30 минути ще се счита за нереалистично.

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР

Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват по следната формула:

$$\textbf{Т вр.р.} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя ;
- „C_{min}” е най-краткото предложено време за реакция;
- „C_n ”е времето за реакция на n-я участник.

Точките по показателя на n- я участник се получават по следната формула:

П4 = Т вр.р. х 0,10, където :

- „0,10” е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка **/КО/** на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по всички показатели, изчислени по формулата:

КО = П 1 + П 2 + П $_з$ + П4

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръгля с точност до 0,01

При еднаква комплексна оценка за изпълнител се избира участникът с по-висока оценка на показател по следният ред:

1. Допълнителни технически и функционални характеристики, подлежащи на оценка (П2)
2. Най-кратък срок за изпълнение (П1)
3. Време за реакция при възникнал проблем (П4)
4. Гаранционен срок (П3)

Когато участниците не могат да бъдат класирани по описаният в предходното изречение начин, класирането се извършва чрез жребий.

Участниците се уведомяват за датата, мястото и часът на извършването на жребия чрез съобщение, изпратено от крайния получател до съответния участник на посочения в неговата оферта електронен адрес

Комисията си запазва правото да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата, които имат значение за формиране на оценките и класирането на оферти.

Проект BG16RFPR001-1.012-1052, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз. Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Европейския съюз.
Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДЕБОС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и УО на МИР